

Министерство образования и науки Республики Бурятия  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Среднего профессионального образования Республики Бурятия  
«Республиканский межотраслевой техникум»

РАССМОТРЕНО

И ОДОБРЕНО

На заседании МС

Председатель МС

Ивакина Н.В. \_\_\_\_\_

Протокол \_\_ от «\_\_» 2015г

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора по УВР

Костромина Н.А. \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАОУ СПО РБ «РМТ»

Киреев В.Ю. \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### Продажа непродовольственных товаров

---

Профессия/специальность:      Продавец

Разработчик программы:

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ</b>	4
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ</b>	6
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>	7
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа – является частью программы дополнительной профессиональной подготовки в соответствии с ФГОС по профессии 100701.01 Продавец, контролер – кассир, входящей в укрупненную группу профессий 100000 Сфера обслуживания

В части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Продажа непродовольственных товаров и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров
2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании
3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации
4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей

Программа может быть использована в профессиональной подготовке рабочих кадров в области сферы обслуживания по профессиям:

12721 - кассир торгового зала

12965 - контролер-кассир

17351 - продавец непродовольственных товаров

17353 - продавец продовольственных товаров

## 1.2. Цели и задачи программы – требования к результатам освоения программы

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы должен:

### **иметь практический опыт:**

- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;

### **уметь:**

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно – бытового назначения);
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;
- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп

### **знать:**

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда

## 1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы:

всего – 125 часов, в том числе:

учебной и производственной практики - 75 часов

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Результатом освоения программы является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Продажа непродовольственных товаров, в том числе профессиональными (ПК)

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров
ПК 2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании
ПК 3.	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации
ПК 4.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей

### 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Тематический план

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Практика	
			Учебная, часов	Производственная, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
1	2	3	7	8
ПК 1 – ПК 4.	Раздел 1. Организация торговли непродовольственными товарами	50	45	-
	Производственная практика	30		-
	<i>Всего:</i>	80	45	-

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала 2	Объем часов 3
<b>Раздел 1 Организация торговли непродовольственными товарами.</b>		50
<b>Тема 1.1. Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп.</b>	<b>Содержание</b>	3
	1. Потребительские свойства товарных групп. Влияние факторов на сохранность потребительских свойств товарных групп: производство, условия хранения, транспортировка, продажа товаров. Изучение структуры и содержания ГОСТов, ОСТ, РСТ, ТУ	
	Практическая работа Изучение структуры и содержания ГОСТов, ОСТ, РСТ, ТУ	1
	Самостоятельная работа (не предусмотрена)	-
<b>Тема 1.2.. Классификация и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров</b>	<b>Содержание</b>	20
	1. Классификация и ассортимент непродовольственных товаров	
	2. Ассортимент и товароведная характеристика текстильных товаров	
	3. Ассортимент и товароведная характеристика обувных товаров	
	4. Ассортимент и товароведная характеристика пушно-меховых товаров	
	5. Ассортимент и товароведная характеристика овчинно-шубных товаров	
	6. Ассортимент и товароведная характеристика хозяйственных товаров	
	7. Ассортимент и товароведная характеристика галантерейных товаров	
	8. Ассортимент и товароведная характеристика ювелирных товаров	
	9. Ассортимент и товароведная характеристика парфюмерно-косметических товаров	
	10. Ассортимент и товароведная характеристика культурно – бытового назначения	
	Практическая работа (не предусмотрена)	-
Самостоятельная работа (не предусмотрена)	-	
<b>Тема 1.3. Показатели качества, упаковка, маркировка и хранение непродовольственных товаров</b>	<b>Содержание</b>	4
	1. Градации и показатели качества непродовольственных товаров. Дефекты различных товарных групп непродовольственных товаров	
	2. Упаковка, маркировка, транспортировка и хранение непродовольственных товаров	
	Практическая работа (не предусмотрена)	-
	Самостоятельная работа (не предусмотрена)	-

<b>Тема 1.4. Мебель для предприятий торговли. Торговый инвентарь</b>	<b>Содержание</b>		4	
	1.	Назначение, классификация и виды мебели. Требования, предъявляемые к мебели торговых предприятий. Выбор торговой мебели и расчет ее потребности.		
	2.	Характеристика основных видов и типов торговой мебели		
	3.	Торговый инвентарь.		
		Практическая работа (не предусмотрена)		-
		Самостоятельная работа (не предусмотрена)	-	
<b>Тема 1.5. Системы защиты товаров, порядок их использования</b>	<b>Содержание</b>		3	
	1.	Назначение и классификация систем защиты товаров. Порядок использования системы защиты товаров		
	2.	Органы контроля в торговле. Правила охраны труда в торговле. Пожарная безопасность. Штриховое кодирование		
		Практическая работа Расшифровка штрих – кода на товарах	1	
<b>Тема 1.6. Устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования.</b>	<b>Содержание</b>		6	
	1.	Классификация торговых весов, принцип их устройства. Требования, предъявляемые к весам. Гири, меры объема.		
	2.	Проверка весоизмерительного оборудования. Государственный и ведомственный надзор за измерительным оборудованием. Уход за весоизмерительным оборудованием.		
	3.	Подготовка к работе и правила взвешивания на весоизмерительном оборудовании. Правила эксплуатации.		
		Практическая работа (не предусмотрена)		-
		Самостоятельная работа (не предусмотрена)	-	
<b>Тема 1.7.Размещение и выкладка непродовольственных товаров в торговом зале.</b>	<b>Содержание</b>		4	
	1.	Требования к размещению товаров в торговом зале. Размещение товаров на торговом оборудовании. Виды выкладок.		
		Практическая работа (не предусмотрена)		-
		Самостоятельная работа (не предусмотрена)		-
<b>Тема 1.8.Законодательство в сфере торговли.</b>	<b>Содержание</b>		4	
	1.	Общая характеристика Закона РФ «О защите прав потребителей». Принципы работы с потребителем. Защита прав потребителей при продаже товаров		
	2.	Ответственность работников торговли при продаже товаров. Охрана труда работников торговли на предприятиях.		
		Практическая работа (не предусмотрена)		-
		Самостоятельная работа (не предусмотрена)		-
		Всего	50	

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета Организации и технологии розничной торговли; лаборатории Торгово-технологического оборудования; учебный магазин

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска
- комплект учебно-методической документации;
- комплект обучающих тестов по темам
- комплект оборудования, инструментов, приспособлений
- наглядные пособия (плакаты, натуральные образцы)
- комплект инструкционных карт
- тесты промежуточного и итогового контроля
- руководство по выполнению практических работ

1. задания по выполнению практических работ

2. тематические папки по ассортименту продовольственных товаров

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- Горка пристенная
- Прилавков
- Стол для упаковки
- Инвентарь и инструмент
- Витрина
- Стеллажи металлические
- Вешала
- Манекены, торсы
- Циферблатные настольные весы
- Электронные весы ВЭ -15Т
- ККМ «Меркурий -130Ф»
- ККМ «Меркурий -115Ф»
- ККМ «Микро -103К»
- ККМ «Ладога – Ф»
- ККМ «ЭКР -2102Ф»
- ККМ «Миника -1101Ф»

Оборудование учебного магазина:

- Горка пристенная
- Прилавки
- Кассовая кабина
- Торговый терминал
- Инвентарь и инструмент
- Витрины
- Стеллажи металлические
- Таро – оборудование ТОК 2



- Вешала
- Манекены, торсы
- Кронштейны металлические
- Кассовый аппарат
- Циферблатные настольные весы
- Электронные весы ВЭ -15Т
- Товарные весы РП -100 Ш13
- Холодильный прилавок ПХС/В -1 -0,25
- Счетный инвентарь - микрокалькуляторы

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику

#### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Алексеев Н.В. Товароведение хозяйственных товаров – М.: Издательство «Экономика», 2007
2. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий торговли – М.: Издательство «Дашков и Ко», 2007
3. Горелова Т.Ж. Кассовые машины – Ростов – на – Дону. Издательство «Феникс», 2009
4. Закон РФ «О защите прав потребителей» - Новосибирск. Издательство «Сибирский университет», 2007
5. Моисеенко Н.С. Товароведение непродовольственных товаров. Учебное пособие – Ростов – на – Дону. Издательство «Феникс», 2009
6. Муравина В.И. Введение в товароведение непродовольственных товаров – М.: Издательство «Экономика», 2008
7. Неверова А.Н. Организация и товароведение непродовольственных товаров – М.: Издательство «Экономика», 2009
8. Неверова А.Н. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами – М.: Издательство «Центр Академия», 2008
9. Парфентьева Т.Р. Торговое оборудование, инвентарь и механизм – М.: Издательство «Высшая школа», 2009

Дополнительные источники:

1. Правила торговли – М.: Издательство «Проспект», 2008
2. Справочник товароведа. Непродовольственные товары – М.: Издательство «Экономика», 2008
3. Улейский Н.Т. Оборудование торговых предприятий – Ростов – на – Дону, «Феникс», 2008
4. Петрова Г.В. Правовые основы коммерции. М.: Издательский центр «Академия», 2009

Интернет ресурсы:

[www.torgovlya.ru](http://www.torgovlya.ru) – режим доступа